

# Índice

---

<b>Capítulo</b>	<b>Página</b>
<b>Resumo</b>	01
<b>Summary</b>	02
<b>Agradecimentos</b>	03
<b>Introdução</b>	05
<b>Primeiro Capítulo: Enquadramento Teórico</b>	07
I. Sociologia da Saúde e da Doença	07
II. Sociologia do Corpo	10
III. Nova Saúde Pública	11
IV. A Sociologia do Planeamento e a Saúde	13
<b>Segundo Capítulo: A Emergência Médica Pré-Hospitalar em Portugal</b>	20
I. Políticas de Saúde	20
II. O Serviço Nacional de Saúde	24
III. O INEM como Instituição	25
IV. O INEM e a Nova Saúde Pública	27
V. O Papel do INEM na Sociedade Portuguesa	28

<b>Terceiro Capítulo: Contextualização do Projecto</b>	30
I.    O que é a Estrela da Vida?	30
II.   História da Emergência Médica	31
III.  Distinção entre os conceitos de Emergência e/ou Urgência	32
IV.   Sistema Integrado de Emergência Médica (SIEM)	33
V.    Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM): História, Evolução e Actualidade	35
VI.   Diferentes Modelos de Gestão em Emergência Médica	37
<b>Quarto Capítulo: Objecto e Metodologia de Investigação</b>	40
I.    Objecto de Pesquisa	40
II.   Metodologia: Proposta e Realizada	40
III.  Observação Participante: Trabalho de Campo	42
IV.   Pesquisa de Terreno: Entrada, Integração e Saída:	45
i.    A Entrada e a Integração	47
ii.   A Saída	52
<b>Quinto Capítulo: Perspectivas Sobre o Planeamento da Intervenção Médica Pré-Hospitalar</b>	53
I.    Perspectiva Técnica	53
II.   Perspectiva Sociológica	56
III.  O 112 Hoje	59
<b>Notas Conclusivas</b>	62
I.    Dificuldades	62
II.   O Futuro da Emergência Médica Pré-Hospitalar	63
III.  O Próximo Passo	64

<b>Anexos</b>	66
I. Lista de Abreviaturas, Siglas e Acrónimos	66
II. Anexos de Apoio ao Terceiro Capítulo	69
i. A Estrela da Vida	69
ii. Notas Relativas ao Bastão Figurativo na Estrela da Vida	70
iii. Propriedades do Símbolo como Marca Registada	70
iv. Normas para a Utilização da Estrela da Vida	71
III. Imagem da Sala do CODU da Região de Lisboa e Vale do Tejo	72
IV. Grelhas de Observação	73
V. Meios Operacionais - Ambulâncias	75
VI. O que Acontece Depois de se Marcar o 112?	76
VII. Transcrição da Entrevista Realizada à Delegada da Região de Lisboa e Vale do Tejo	77
VIII. Modelos de Gestão – <i>Play and Run</i> - Modelo Português	82
IX. Modelos de Gestão – <i>Scoop and Run</i> - Modelo Anglo-Saxónico	83
X. Modelos de Gestão – <i>Stay and Play</i> - Modelo Alemão	84
<b>Bibliografia</b>	89
<b>Apêndices</b>	I de IV